



ZERTIFIKAT



für das Managementsystem nach TÜV AUSTRIA Standard „Service- und Beratungsqualität“

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV AUSTRIA CERT-Verfahren bescheinigt für



TeamBank Partnerbank
Volksbank Salzburg eG
Saint-Julien-Straße 12
A-5020 Salzburg

Geltungsbereich

Durchführung und Abwicklung von Service- und Beratungsleistungen für den Verkauf von Konsumkrediten mit der Markenbezeichnung „Der faire Credit“



Zertifikat-Registrier-Nr. TA290112006676 / 16

Gültig bis 2020-11-13

Zertifizierungsstelle
der TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Wien, 2017-07-26

Die Zertifizierung bestätigt ein hohes Maß an Kundenfreundlichkeit sowie eine objektive und nachvollziehbare Kreditentscheidung.

Es wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen des TÜV AUSTRIA Standards „Service- und Beratungsqualität“ erfüllt sind.

Dementsprechend sind die Prozesse bei der TeamBank Österreich und den Partnerbanken der TeamBank Österreich (Volksbanken und Raiffeisenbanken) zertifiziert. Dies gilt für die Abläufe und die Kommunikation mit der Niederlassung und den Partnerbanken.

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV AUSTRIA CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht. Dieses Zertifikat ist gültig in Verbindung mit dem Hauptzertifikat.

TÜV AUSTRIA CERT GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at